

株式会社エスライフ 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

1. 基本方針

株式会社エスライフ（以下、「当事業所」）は、利用者様およびそのご家族様の個人情報を適切に保護し、安全に管理することを最優先の責務と考えています。当事業所は、個人情報保護法および関連する法令・ガイドラインを遵守し、全従業員がその責任を果たすよう努めてまいります。

2. 利用目的の明示

当事業所が収集した個人情報は、以下の目的にのみ使用いたします。

- 介護サービスの提供
- サービスの質向上を図るための業務運営
- 緊急時のご家族への連絡など

3. 収集する個人情報の範囲

当事業所が収集する情報には、以下が含まれます。

- 氏名、住所、連絡先
- 生年月日
- 健康状態、介護記録

4. 管理体制

当事業所は、個人情報の漏洩、不正アクセス、紛失を防ぐため、以下の管理措置を講じます。

- 情報管理システムの適切な運用
- 全従業員への個人情報保護に関する定期的な研修

5. 第三者提供の制限

利用者様の同意がない限り、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合を除きます。

- 法令に基づく場合
- 緊急の医療行為等が必要な場合

6. 個人情報に関する本人の権利

利用者様およびご家族様は、当事業所が保有する個人情報について、以下を請求する権利があります。

- 情報の開示
- 情報の訂正、削除
- 利用停止の要求

7. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

株式会社エスライフ

担当：総務部長

電話番号：0568-34-6557

FAX 番号：0568-33-3568

受付時間：平日 9:00～17:00

メール：slife@s-aiyu.jp

8. 法令遵守と改善

当事業所は、個人情報保護法、厚生労働省の介護サービス関連ガイドライン等を遵守し、個人情報保護体制を継続的に見直し、改善に努めます。

9. 制定日および改定日

制定日：2024年12月1日

改定日：---